

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 24.016911
inlichtingen bij B. de Zwart
doorkiesnummer (070) 326 1302



Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

Adviesraad Sociaal Domein
t.a.v. de heer Van Drunen
Generaal Spoorlaan 2
2283 GM Rijswijk

Huis van de stad, Generaal Spoorlaan 2
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Een reactie op uw advies inzake het Sociaal
Wijkteam d.d. 16 april 2023

datum 19 maart 2024
bijlage(n)

VERZONDEN 21 MAART 2024

Geachte heer Van Drunen,

Op 16 april 2023 heeft u ons geschreven over het Sociaal Wijkteam (SWT). U heeft in die brief een aantal vragen gesteld en een advies gegeven over de doorontwikkeling van het sociaal wijkteam. Allereerst willen wij onze welgemeende excuses aanbieden voor deze late reactie. Wij waarderen het dat de Adviesraad ons adviseert naar aanleiding van een gesprek dat enkele leden van de Adviesraad hadden met een maatschappelijke partner.

Naar aanleiding van dat gesprek adviseert u ons om de ondersteuning door het SWT te evalueren. Een interne evaluatie heeft in de periode van december 2023 en januari 2024 plaatsgevonden. Uit de interne evaluatie zijn aanbevelingen gekomen die zich richten op:

- een duidelijkere rol- en taakverdeling van het SWT;
- richtlijnen voor het doorverwijzen naar het SWT vanuit maatschappelijke partners;
- de functie van maatschappelijk werk in samenwerking met het SWT en waar onder te brengen complexe problematiek;
- de rol van het SWT en de samenwerking tussen het SWT en onze maatschappelijke partners vanuit het voorliggend veld.

Deze punten sluiten aan op uw aanbevelingen en advies.

Op dit moment zijn wij bezig met het opzetten van het programma verbeteren integrale dienstverlening gemeente Rijswijk. Het programma richt zich op het organiseren van één plan, één regisseur voor inwoners met een meervoudige of complexe hulpvraag. De dienstverlening van het SWT neemt een belangrijke plaats in het programma in. De aanbevelingen uit de evaluatie en de aandachtspunten die u in uw advies noemt, worden dan ook uitgewerkt in het programma over de integrale toegang. Hierbij is tevens de ambitie om middels dataverzameling beter inzichtelijk te maken welke inwoners met welke vragen een beroep doen op de toegang.

Tot slot laten we u graag weten dat we het belang van de doorontwikkeling van het SWT onderschrijven. Met het uitvoeren van de evaluatie en het opzetten van het programma verbeteren integrale dienstverlening geven we hier vorm aan. Tijdens de vergadering van 13 december 2023 heeft de gemeente de Adviesraad Sociaal Domein geïnformeerd over de start van het programma. Daarbij is met u afgesproken dat u over de voortgang van dit programma op de hoogte gehouden wordt. In een volgend gesprek met de adviesraad verwachten we dan ook antwoord te kunnen geven op de vragen die zij in het advies stelt.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
~~De secretaris,~~

P.M. Schuit

de burgemeester,

H. Sahin